

## Bei Fragen als Verbraucher:

- Verbraucherzentrale NRW, Beratungsstelle Düren  
Wilhelmstr. 19  
52349 Düren  
**Telefon: 02421/ 25 704-01**  
Öffnungszeiten:  
Mo, Di, Do, Fr 9.00 - 13.00 Uhr  
Di, Do 14.00 - 17.30 Uhr  
dueren@verbraucherzentrale.nrw
- **Schulden- und Insolvenzberatung** der Evangelischen Gemeinde zu Düren  
Wilhelm-Wester-Weg 1, Eingang B  
52349 Düren  
**Telefon: 02421/ 188-130**  
Telefonische Sprechstunde:  
Do 9.00 - 11.00 Uhr  
www.schulden-insolvenzberatung-dueren.org
- **Schuldner- und Insolvenzberatung** des Diakonischen Werkes des Kirchenkreises Jülich  
Schirmerstr. 1 A  
52428 Jülich  
**Telefon: 02461/ 97 56-0**  
www.kkrjuelich.de



## Die Mitglieder des Arbeitskreises Sozialleistungen:



Arbeitslosenzentrum Düren e.V.  
www.arbeitslosenzentrum-dn.de



AWO Kreisverband Düren e.V.  
www.awo-dn.de



Caritasverband Düren-Jülich e.V.  
www.caritasverband-dueren.de



Diakonisches Werk des Kirchenkreises Jülich  
www.kkrjuelich.de



beraten - schützen - weiter helfen

donum vitae e.V. Düren  
www.dueren.donumvitae.org



Evangelische Gemeinde zu Düren

- Beratungsstelle Arbeit in Düren
- Büro für Gemeinwesenarbeit und Soziale Stadtentwicklung
- Schulden- und Insolvenzberatung
- Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung im PBZ
- Zentrum für Sozial- und Migrationsberatung

www.evangelische-gemeinde-dueren.de



Frauen helfen Frauen e.V. Düren  
www.frauen-helfen-frauen-dueren.de



IN VIA Düren - Jülich e.V.  
www.invia-dn.de



Pfarre St. Lukas Düren



pro familia Beratungsstelle Düren  
dueren@profamilia.de



Sozialdienst katholischer Frauen e.V., Düren  
www.skf-dueren.de



Verbraucherzentrale NRW  
Beratungsstelle Düren  
www.verbraucherzentrale.nrw



Wellenbrecher e.V.  
www.wellenbrecher.de



**Arbeitskreis Sozialleistungen**  
c/o  
Dagmar Becker  
Evangelische Gemeinde zu Düren  
Wilhelm-Wester-Weg 1 B  
52349 Düren  
Tel. 02421/ 188-130

Stand: 12/2021



**Arbeitskreis  
Sozialleistungen**

**Schwierigkeiten  
mit Hartz IV  
oder  
der Sozialhilfe?**



**Wir helfen  
Ihnen weiter!**

## Hier erhalten Sie Beratung und Hilfe

### Sozial- und Migrationsberatung:

- **Allgemeine Sozialberatung**  
des Caritasverbandes Düren – Jülich e.V.  
Kurfürstenstr. 10 - 12, 52351 Düren  
**Telefon: 02421 / 481-69**
- **Flüchtlings- und Migrationsberatung**  
des Caritasverbandes Düren-Jülich e.V.  
Kurfürstenstr. 10-12, 52351 Düren  
**Terminhotline: 02421/ 481 481**  
Beratungszeiten: Di und Do 9.00 - 16.00 Uhr
- **Zentrum für Sozial- und Migrationsberatung**  
der Evangelischen Gemeinde zu Düren  
Peter-Beier-Platz 1, 52349 Düren  
**Telefon: 02421/ 188-183, -187 und -193**
  - Beratungszeiten im „Café International“,  
Wilhem-Wester-Weg 1 C, 52349 Düren  
**Telefon: 02421/ 188-185 und -186**  
Flüchtlingsberatung: Mo, Mi 10.00 - 12.00 Uhr  
und Do 17.00 - 19.00 Uhr  
Treff f. Flüchtlingsfrauen: Mo 16.00 - 18.00 Uhr  
Formularhilfe: Di 15.00 - 17.00 Uhr  
und Fr 10.00 - 12.00 Uhr  
Migrationsberatung: Di, Do 10.00 - 12.00 Uhr  
und Mi 15.00 - 17.00 Uhr
  - Flüchtlingsberatung in Merzenich  
**Telefon 0157-32424915**  
Severin-Böhr-Str. 15: Di 10.00 - 12.00 Uhr
  - Flüchtlingsberatung in Nörvenich  
**Telefon: 02426-5137 (AB)**  
Jakob-Breitkopff-Str. 6: Di 10.00- 12.00 Uhr

- **Jugendmigrationsdienst - JMD** für Stadt und Kreis Düren  
Sozialdienst Katholischer Frauen e.V.  
**Telefon: 02421/ 28 43-0**  
Beratungszeiten:
  - Friedrichstr. 16, 52351 Düren  
Mo 14.30 - 17.00 Uhr, Mi 10.00 - 12.00 Uhr
  - Stiftsherrenstr. 7, 52428 Jülich  
Di 14.00 - 15.30 Uhr  
Online-Beratung: [www.jmd4you.de](http://www.jmd4you.de)
- **Flüchtlingsberatung** des Diakonischen Werkes des Kirchenkreises Jülich  
Schirmerstr. 1 A, 52428 Jülich  
**Telefon: 02461/ 97 56-14**  
Beratungszeiten: Do 14.00 - 17.00 Uhr
- **Sozialberatung** des Diakonischen Werkes des Kirchenkreises Jülich  
Schirmerstr. 1 A, 52428 Jülich  
**Telefon: 02461/ 97 56-20**
- **AWO - Stadtteilbüro für Sozial- und Migrationsberatung**  
Marie-Juchacz-Str. 15, 52349 Düren  
**Telefon: 02421/94849-30**  
Beratungszeiten: Mo, Di, Mi 8.00 - 12.00 Uhr  
und Do 14.00 - 15.00 Uhr
- **Caritas-Sprechzeiten der Pfarre St. Lukas, Düren**  
Steinweg 1: Mo 15.00 - 17.00 Uhr  
Grüngürtel 41: Di 16.30 - 18.00 Uhr  
Bürgerhaus DN-Ost: jeden 3. Do im Monat:  
15.00 - 17.00 Uhr

### Bei Schwangerschaft:

- **Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung** im PBZ  
Evangelische Gemeinde zu Düren  
Wilhelm-Wester-Weg 1 B (1. Etage)  
52349 Düren  
**Telefon: 02421/ 188-157**  
Öffnungszeiten Sekretariat:  
Mo und Di 8.30 - 12.30 Uhr  
Mi 8.30 - 9.30 Uhr  
Do 10.00 - 12.30, 13.00 - 15.30 Uhr
- **Rat und Hilfe - Schwangerschaftsberatungsstelle**  
Sozialdienst Katholischer Frauen e.V.  
Friedrichstr. 16, 52351 Düren  
Stiftsherrenstr. 7, 52428 Jülich  
**Telefon: 02421/ 28 43-0**  
Mo und Fr 8.00 - 12.00 Uhr  
Di, Mi, Do 8.00 - 14.00 Uhr  
[ratundhilfe@skf-dueren.de](mailto:ratundhilfe@skf-dueren.de)
- **donum vitae e.V.**  
Distelrather Str.27, 52351 Düren  
Bahnhofstr. 13 (Kulturbahnhof), 52428 Jülich  
**Telefon: 02421/ 55 58 70**  
Mo, Di, Mi, Fr 8.00 - 12.00 Uhr  
Do 13.00 - 16.30 Uhr  
[www.donumvitae-onlineberatung.de](http://www.donumvitae-onlineberatung.de)  
[dueren@donumvitae.org](mailto:dueren@donumvitae.org)
- **pro familia Beratungsstelle Düren**  
Gutenbergstr. 20, 52349 Düren  
**Telefon: 02421/ 14 83 8**  
[www.profamilia.de/dueren](http://www.profamilia.de/dueren)  
Öffnungszeiten:  
Mo und Do 8.30 - 12.30 Uhr  
Di 14.00 - 17.00 Uhr

### Bei Wohnungsnot / Obdachlosigkeit:

- **Fachberatung für Menschen in Wohnungsnot**  
IN VIA Düren-Jülich e.V.  
August-Klotz-Str. 16, 52349 Düren  
**Telefon: 02421/ 20 34 50**  
Beratungszeiten:  
Mo, Di, Mi, Do 9.00 - 13.00 Uhr  
Do 14.00 - 16.30 Uhr  
Fr 9.00 - 12.00 Uhr
- **Endlich ein Zuhause - Beratungsstelle für Wohnungssuchende**, IN VIA Düren-Jülich e.V.  
Weierstr. 29, 52349 Düren  
**Telefon: 02421/ 2034530**  
Mo, Di, Mi, Fr 9.00 - 17.00 Uhr  
Do 9.00 - 18.00 Uhr  
Fr 9.00 - 17.00 Uhr

### Bei Arbeitslosigkeit / Arbeitsausbeutung:

- **Beratungsstelle Arbeit in Düren (BAiD)**  
der Evangelischen Gemeinde zu Düren und  
des Arbeitslosenzentrum Düren e.V.  
Steinweg 5 A, 52349 Düren  
**Fachberatung: 02421/ 97 27 297**  
Mo, Di, Mi 09.00 - 15.30 Uhr  
Do 11.00 - 18.00 Uhr  
Fr 09.00 - 14.00 Uhr  
**Begegnungsstelle: 02421/ 41 04 1**  
offene Treffs: Mo 10.00 - 14.00 Uhr  
Mi und Fr 10.00 - 13.00 Uhr  
Bewerbungsberatung nach Vereinbarung

Beratung nur mit Terminvereinbarung,  
außer offene Treffs o. Sprechstunden