



Das Team der Schulden- und Insolvenzberatung in Düren (v.l.n.r.): Wolfgang Stobbe, Dietlinde Folger-Kastrau, Diana Lock, Regina Hambach, Dagmar Becker, Daniela Erbe, Ciprian Barna.

FOTO: MARGARITA KLUTSCH

ZU BESUCH BEI ...

... der Schulden- und Insolvenzberatung

DR. UWE KRIEGER besuchte Dietlinde Folger-Kastrau und Diana Lock in ihrem Büro

Die Corona-Krise wird sicher dazu führen, dass sich die finanzielle Situation vieler Menschen verschlechtern wird. Insofern war das Redaktionsteam des Gemeindebriefes der Meinung, dass nun der richtige Zeitpunkt wäre, die Schulden- und Insolvenzberatung der Evangelischen Gemeinde im Rahmen der Repor-

fern habe ich versucht, in einem Gespräch mit Mitarbeiterinnen die verschiedenen Aspekte der Schulden- und Insolvenzberatung herauszuarbeiten.

Dietlinde Folger-Kastrau, seit 22 Jahren in der Schuldenberatung tätig, und Diana Lock, seit Anfang 2019 mit Prävention beschäftigt, brachten wichtige As-

dafür ist, dass nicht nur rechtliche Fragestellungen gelöst, sondern auch psychosoziale Probleme und Folgen der Überschuldung besprochen werden.

Zur Schuldenberatung zu gehen, ist für viele Menschen mit Scham besetzt. Sie schieben es lange heraus, die Hürde für den Erstkontakt ist hoch. „Manche Leute haben das Bild: Wenn nichts mehr geht, dann gehe ich zur Schuldenberatung“, berichtet Folger-Kastrau.

Ursachen der Überschuldung sind in erster Linie Arbeitslosigkeit, Trennung/Scheidung, Krankheit, gescheiterte Baufinanzierung oder gescheiterte Selbständigkeit. Hinzu kommen die digitalen Möglichkeiten im Internet als große zu-

raus, wenn die neuen Raten mit den alten Zahlungsverpflichtungen das Einkommen übersteigen.

Früh genug Beratung in Anspruch nehmen

Ebenfalls erstaunt war ich, dass noch nicht klar ist, inwiefern und in welchem Ausmaß sich die Corona-Krise in der Schuldenberatung niederschlagen wird. Das hat verschiedene Gründe: In der ganz akuten Phase des Corona-Lockdowns gab es nur telefonische Kontakte bei der Schuldenberatung. Und dann hat Corona eine Reihe von Verschiebungen mit sich gebracht. Kreditraten wurden ausgesetzt und Mieten mussten nicht sofort gezahlt werden.

Auch meine Gesprächspartnerinnen konnten zum Zeitpunkt unseres Gesprächs noch nicht

und dann Arbeitslosigkeit wegen Corona zusätzlich eintritt. Oder wenn Corona-Sonderzahlungen ausgegeben wurden, die Nachweise aber falsch sind, und nun die Leute das Geld zurückzahlen sollen“, vermutet Beraterin Folger-Kastrau. Das ganze Ausmaß wird sich wohl erst im Laufe der nächsten Zeit herausstellen. Spätere Jahresberichte werden es sichtbar machen.

Mich interessierte noch ein Tipp von Frau Folger-Kastrau und Frau Lock: Welchen einfachen Hinweis können Sie denen geben, die Rat suchen?

Ihr Rat: Bitte früh genug eine Beratung in Anspruch nehmen, bevor essentielle Lebensgrundlagen wie Wohnung, Strom und Ähnliches gefährdet sind!

Und zu guter Letzt: Wie definieren Sie als Beraterinnen den Erfolg einer Beratung?

Ihre Erfahrung: Eine Beratung war erfolgreich, wenn Menschen wieder Perspektiven für die Zukunft sehen. Wenn sie für sich selbst wieder sehen, dass sie selbstbestimmt leben können.

Dr. Uwe Krieger

Derzeit arbeiten in der Dürener Beratungsstelle sieben Mitarbeiter/innen, davon fünf in der Beratung, eine in der Prävention und eine im Sekretariat. Circa 1.000 Fälle werden im Jahr gemeinsam mit den Kollegen der Jülicher Beratungsstelle bearbeitet. Da geht es von einer einfachen Beratung bis hin zur Begleitung bei einer Privatinsolvenz, von einer Rechtsberatung im Sozial- und Insolvenzrecht bis hin zur Unterstützung bei der Einrichtung eines Pfändungsschutzkontos. Außerdem ist die Beratungsstelle anerkannte Stelle für Pfändungsgrenzen zur Ausstellung einer P-Kontobescheinigung für die Bank.

Seit vielen Jahren beschäftigt sich die Dürener Beratungsstelle auch mit der Prävention, also Vorbeugungsarbeit, damit man gar nicht erst in die Schuldenfalle rutscht. Dazu gehen (auch ehrenamtliche) Berater/innen in Schulen, vor allem weiterführende und Berufsschulen, in Familienzentren und Ausbildungsbetriebe. In zahlreichen Schulungen werden betroffene Menschen, aber auch Ausbilder und Fachkräfte im Sozialbereich für dieses Thema sensibilisiert.

Kontakt:

Telefonprechstunde ist donnerstags von 9 bis 11 Uhr unter 02421/188-130.
Man muss sich nicht vorher dazu anmelden.

tagereihe ‚Zu Besuch bei ...‘ vorzustellen. Dabei stellte sich heraus, dass diese Beratungsstelle 2019 ihr 25-jähriges Jubiläum feierte – diese Arbeit blickt auf eine lange Tradition in Düren zurück.

Natürlich war es nicht möglich, die aktive Arbeit im Beratungsgespräch oder in einer Schulung direkt zu begleiten, um die Ratsuchenden zu schützen - unter anderem auch wegen der aktuell geltenden Corona-Schutzmaßnahmen. Inso-

pekte aus ihrer Erfahrung mit ein. Die Arbeit in der Beratungsstelle wird im Wesentlichen von ausgebildeten Sozialpädagogen und Sozialarbeitern geleistet. Zu meiner Überraschung. Grund-

sätzliche Versuchung: Man kann schnell Sachen kaufen und muss nicht sofort bezahlen.

Dass das keine gute Gelegenheit, sondern eine tückische Falle ist, stellt sich oft erst später he-

absehen, wie sich die Lage weiter entwickelt. „Wir vermuten, dass der große Knall kommt, wenn die Zahlungsaufforderungen für die ausgesetzten Mieten kommen

Die Beratung steht allen Ratsuchenden aus dem Kreis Düren kostenlos zur Verfügung. Sie ist unabhängig und unterliegt der Schweigepflicht. Die Schuldnerberatungen im Kreis Düren werden von der Evangelischen Gemeinde zu Düren und dem Diakonischen Werk des Kirchenkreises Jülich als anerkannte Beratungsstellen durchgeführt. Die Dürener Beratungsstelle ist für den Süd-Kreis zuständig, die Jülicher Beratungsstelle für den Nord-Kreis. Die Konzentration auf nur zwei Beratungsstellen im Kreis hat sich als positiv herausgestellt bzgl. der langfristigen Planungssicherheit.

Finanziert wird die Dürener Beratung vom Kreis Düren, vom Land NRW, dem Rheinischen Sparkassen- und Giroverband sowie zu knapp 10 Prozent von der Evangelischen Gemeinde.

Übrigens...

Einen Überblick über die Arbeitsbereiche der Schulden- und Insolvenzberatung gibt der Jahresbericht. Hier werden Gründe aufgezeigt, warum Menschen diese Hilfe in Anspruch nehmen.

Unter www.schulden-insolvenzberatung-dueren.de wird der jeweils aktuelle Jahresbericht veröffentlicht.